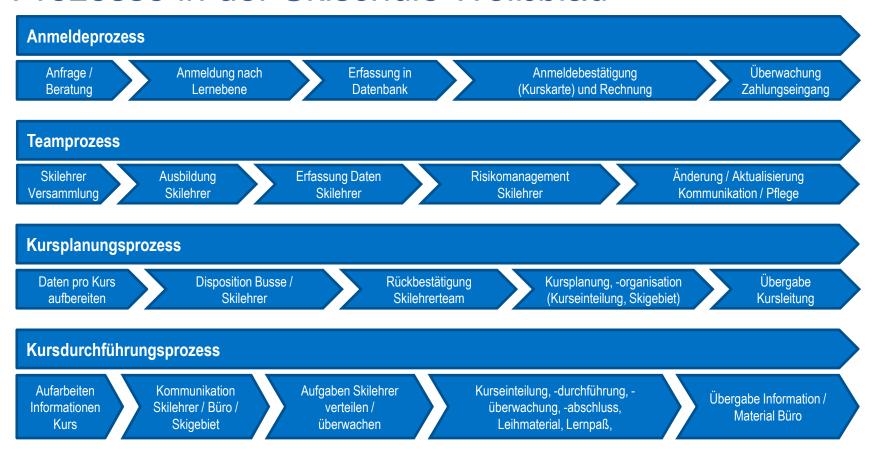
## Prozesse in der Skischule Weißblau



# Störfallprozess in der Skischule Weißblau

#### **Problem**



### **Störfall**

- Organisationsproblem (z.B. Bus, Gruppen, Abfahrzeiten)
- Dringendes Kundenproblem (z.B. Beschwerde)

### Beispiele



 Pünktlichkeit, Gruppeneinteilung, Vollständigkeit, Liftpassgebühr, Lernfortschritt, Skilehrereinteilung, Kursorganisation (Wetter)

#### Maßnahmen



- Eigenorganisation vor Ort,
- Lösung Problem durch Busleiter,
- Lösung Problem durch Teamchef (Skilehrer)
- Lösung Problem durch Kursleiter,
- Lösung Problem gemeinsam Kursleiter, Skischulleitung, Skischulbüro

### Information



- Falls erforderlich Information der Eltern (Absprache mit Kursleitung)
- Information Skischulbüro, Skischulleitung

# Notfallplan in der Skischule Weißblau

### Unfall



### Notfallplan

indirekter Unfall (keine Beteiligung)

- direkter Unfall (direkte Beteiligung)
- direkter Unfall medizinische Versorgung (direkte Beteiligung eines Teilnehmers)

### Maßnahmen



- Gruppe sichern ggf. an Skilehrerkollegen abgeben
- Skilehrer als Ersthelfer
- Erste Hilfe
- Erstanruf Bergwacht 112

- Situation beurteilen
- Erstanruf Bergwacht 112
- Erste Hilfe
- Gruppe sichern
- Kursleiter informieren
- Erste Hilfe und Abtransport durch die Bergwacht ist erfolgt, Lösung des Problems durch den Kursleiter, Information des Skischulbüros und der Eltern

### **Unfall melden**



**Erste Maßnahmen** Umfallstelle sichern, Erste Hilfe, Gruppe sichern, Koordination Hilfsmaßnahmen Weitere Maßnahmen Wo? Wann? Wieviele? Art des Unfalls? (Bergwacht oder 112)

Am Unfallort auf Bergwacht warten, Kursleitung informieren, Klärung weitere Vorgehensweise mit Gruppe, keine Information an Dritte außer an Rettungskräfte oder Kursleiter

### Information



- Kursleiter Rücksprache bei Notfall mit Skischulleitung.
- Keine Information von Behörden, Presse und Eltern nur nach Absprache mit Skischulleitung

