

# Prozesse in der Skischule Weißblau

## Anmeldeprozess

Anfrage /  
Beratung

Anmeldung nach  
Lernebene

Erfassung in  
Datenbank

Anmeldebestätigung  
(Kurskarte) und Rechnung

Überwachung  
Zahlungseingang

## Teamprozess

Skilehrer  
Versammlung

Ausbildung  
Skilehrer

Erfassung Daten  
Skilehrer

Risikomanagement  
Skilehrer

Änderung / Aktualisierung  
Kommunikation / Pflege

## Kursplanungsprozess

Daten pro Kurs  
aufbereiten

Disposition Busse /  
Skilehrer

Rückbestätigung  
Skilehrerteam

Kursplanung, -organisation  
(Kurseinteilung, Skigebiet)

Übergabe  
Kursleitung

## Kursdurchführungsprozess

Aufarbeiten  
Informationen  
Kurs

Kommunikation  
Skilehrer / Büro /  
Skigebiet

Aufgaben Skilehrer  
verteilen /  
überwachen

Kurseinteilung, -durchführung, -  
überwachung, -abschluss,  
Leihmaterial, Lernpaß,

Übergabe Information /  
Material Büro

# Störfallprozess in der Skischule Weißblau

## Problem



### Störfall

- Organisationsproblem (z.B. Bus, Gruppen, Abfahrzeiten)
- Dringendes Kundenproblem (z.B. Beschwerde)

## Beispiele



- Pünktlichkeit, Gruppeneinteilung, Vollständigkeit, Liftpassgebühr, Lernfortschritt, Skilehrereinteilung, Kursorganisation (Wetter)

## Maßnahmen



- Eigenorganisation vor Ort,
- Lösung Problem durch Busleiter,
- Lösung Problem durch Teamchef (Skilehrer)
- Lösung Problem durch Kursleiter,
- Lösung Problem gemeinsam Kursleiter, Skischulleitung, Skischulbüro

## Information



- Falls erforderlich Information der Eltern (Absprache mit Kursleitung)
- Information Skischulbüro, Skischulleitung

# Notfallplan in der Skischule Weißblau

## Unfall



### Notfallplan

- **indirekter Unfall** (keine Beteiligung)
- **direkter Unfall** (direkte Beteiligung)
- **direkter Unfall medizinische Versorgung** (direkte Beteiligung eines Teilnehmers)

## Maßnahmen



- Gruppe sichern ggf. an Skilehrerkollegen abgeben
- Skilehrer als Ersthelfer
- Erste Hilfe
- Erstanruf Bergwacht 112
- Situation beurteilen
- Erstanruf Bergwacht 112
- Erste Hilfe
- Gruppe sichern
- Kursleiter informieren
- Erste Hilfe und Abtransport durch die Bergwacht ist erfolgt, Lösung des Problems durch den Kursleiter, Information des Skischulbüros und der Eltern

## Unfall melden



**Erste Maßnahmen** Umfallstelle sichern, Erste Hilfe, Gruppe sichern, Koordination Hilfsmaßnahmen

**Weitere Maßnahmen** Wo? Wann? Wieviele? Art des Unfalls? (Bergwacht oder 112)

Am Unfallort auf Bergwacht warten, Kursleitung informieren, Klärung weitere Vorgehensweise mit Gruppe, keine Information an Dritte außer an Rettungskräfte oder Kursleiter

## Information



- Kursleiter Rücksprache bei Notfall mit Skischulleitung.
- Keine Information von Behörden, Presse und Eltern nur nach Absprache mit Skischulleitung